



Björn Richerzhagen



Der Workflow-Analyst



Das Problem einer
„ganz normalen
Versicherung“



Papier

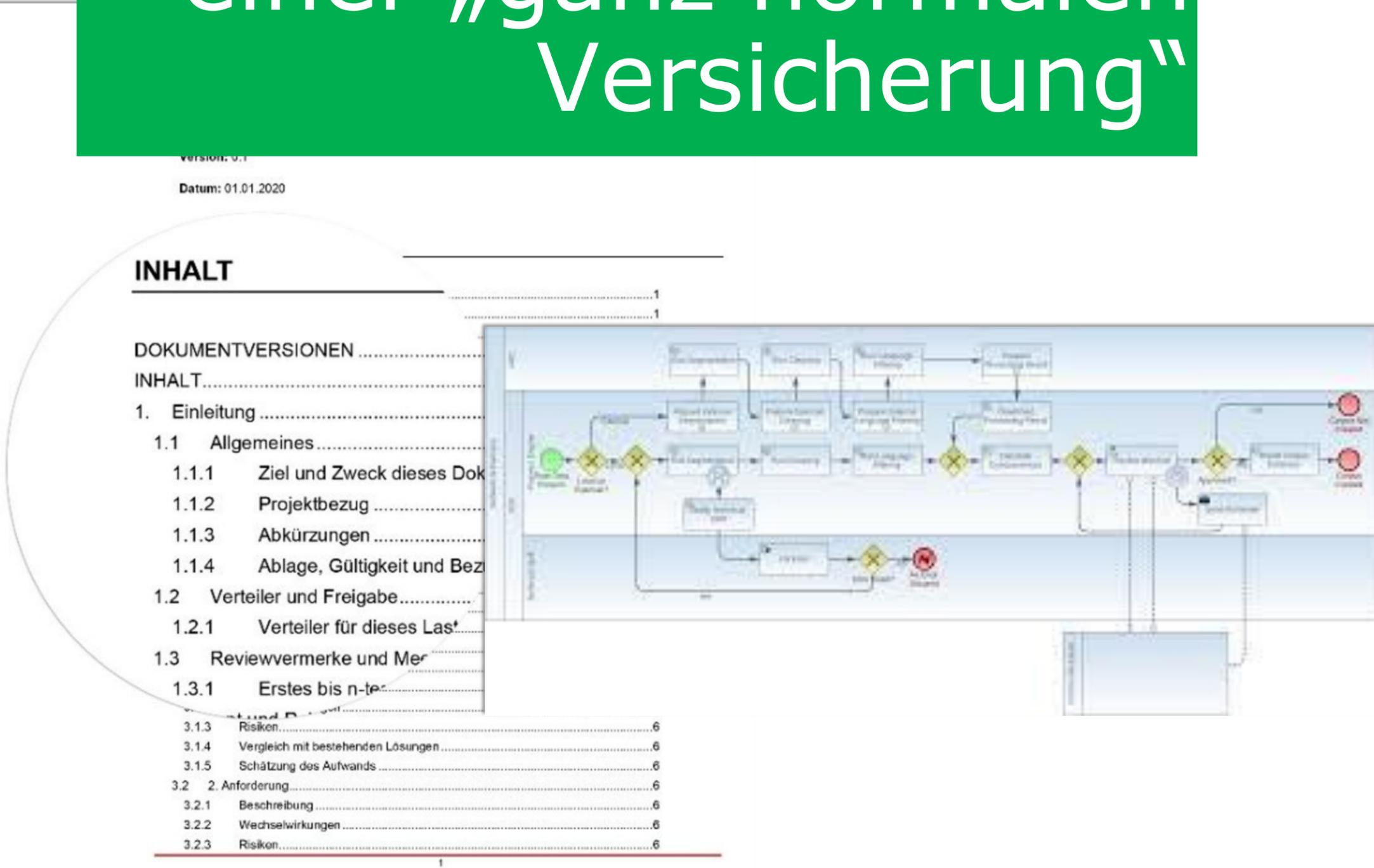
A close-up photograph of a man with a full, well-groomed brown beard. He is wearing a light blue dress shirt and a grey blazer. He is holding a black mobile phone to his ear with his right hand and has his left hand covering his eyes. A green rectangular text box is overlaid on the right side of the image, containing white text. The background is a plain, light-colored wall.

Die Idee einer „ganz normalen Versicherung“

Die Arbeitsweise
einer „ganz normalen
Versicherung“



Der Lösungsansatz einer „ganz normalen Versicherung“



Was ist denn hier das Problem?

Alle Dinge richtig gemacht!

- Funktionale Anforderungen sind klar spezifiziert, NFA auch
- Budget ist vorhanden
- Zielsetzung ist klar
- Scope abgegrenzt
- Den richtigen Dienstleister angerufen!

Es braucht mehr

Es braucht Workflow-Analysten

Aufbauorganisation

Kommunikation- und Moderation

Allg. IT-Technologien

Projektmanagement

Modellierung

User-Experience

Marktbedürfnisse

Systemdenken

Spezielle BPM-Technologien

Change Management

Kosten- und Investitionsrechnung

Anforderungsmanagement

Analyse

Leistungsüberwachung

Entwicklungs- und Testprozesse

Prinzipien der Ablauforganisation und Wertschöpfung

Qualitätsansätze

Es braucht mehr

Es braucht Workflow-Analysten

- Auftakt zum Community-Building
- Interdisziplinärer Austausch/
Vernetzung
- Zukunft eines *neuen* Berufsbildes
gestalten

