

Robert Breske Sankalita Mandal

Prozess Analyse Framework -
Reifegrad von Prozessen für
eine Automatisierung

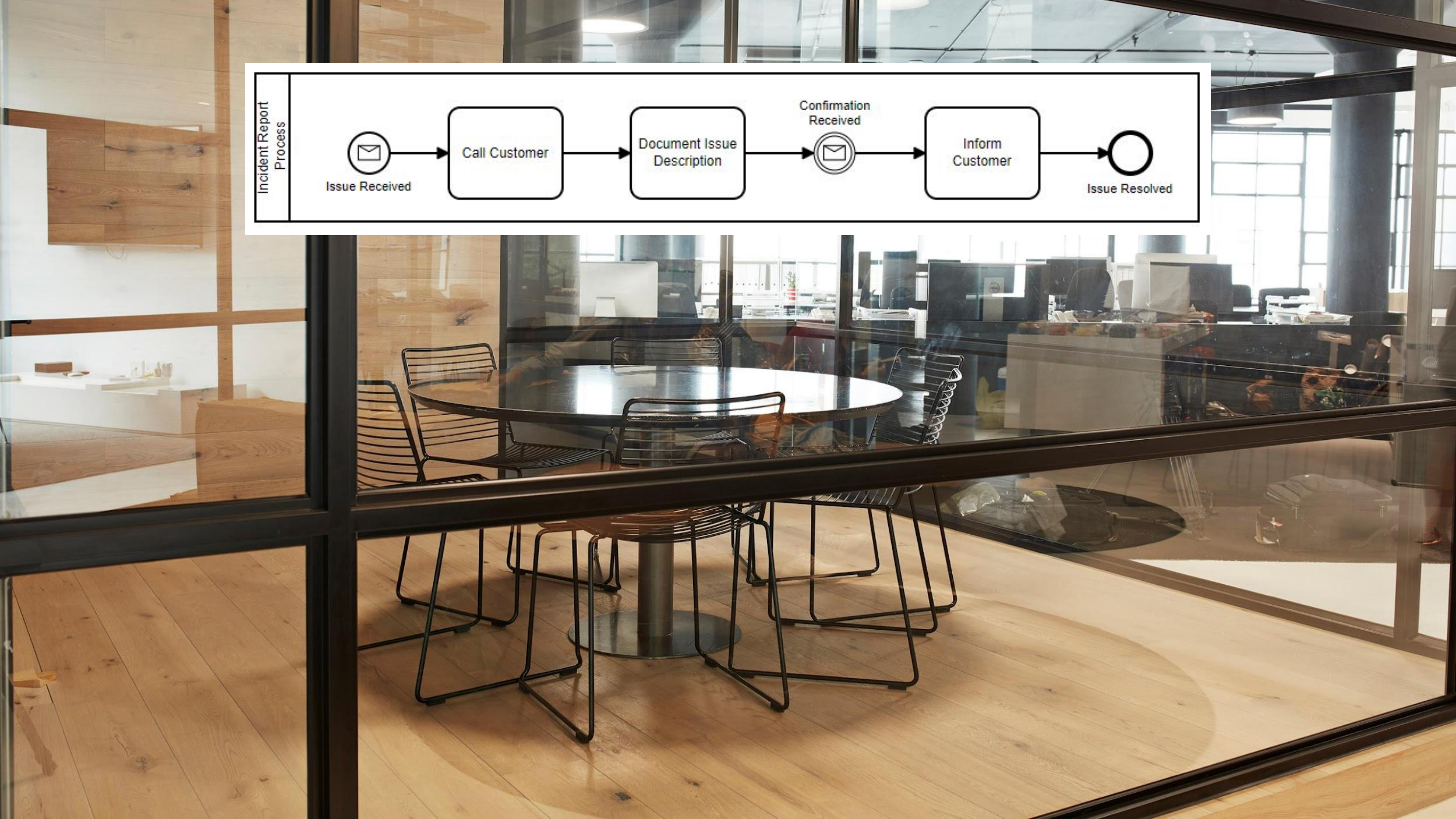
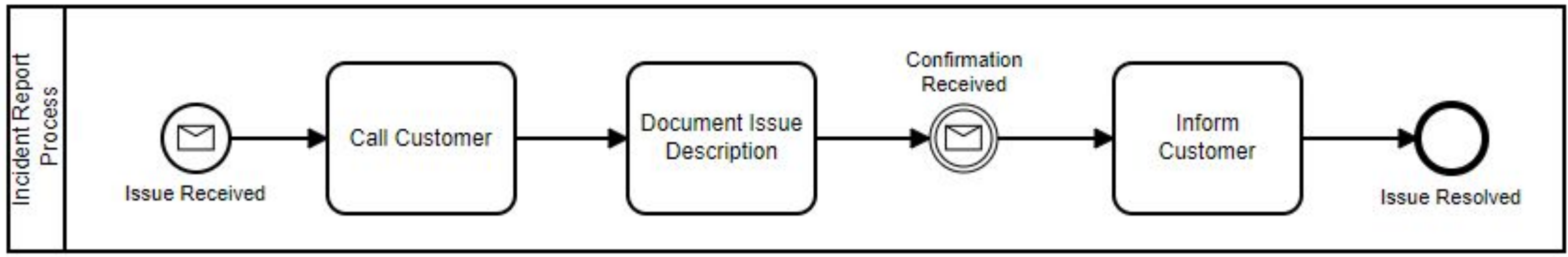


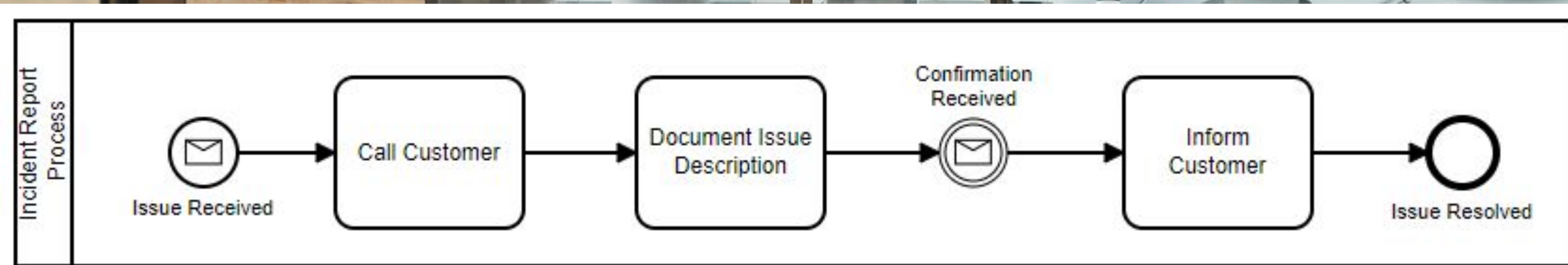


Reifegrad von Prozessen für eine Automatisierung

Prozess Analyse Framework

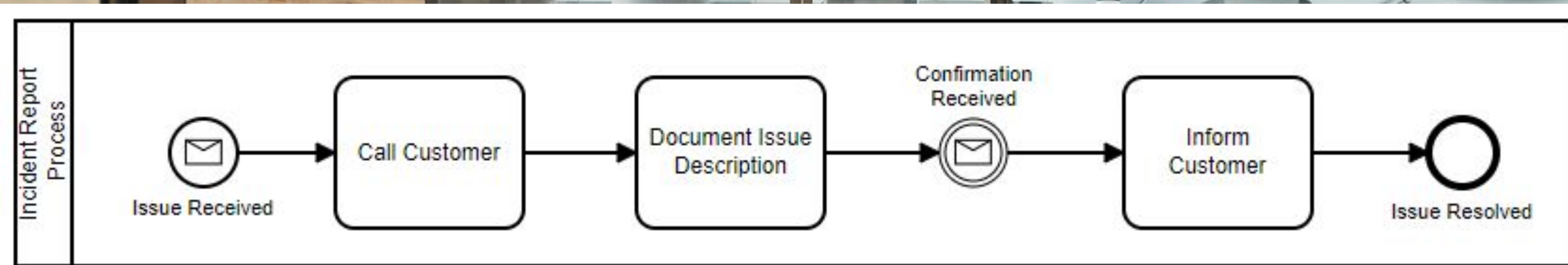
Sankalita Mandal & Robert Breske





Mein Fachbereich hat den Prozess modelliert. Ich würde diesen gerne so automatisieren.

Welchen Scope hat der zu automatisierende Prozess und wer sind die anderen Prozessteilnehmern?



Meine Workflow Engine sollte diese Funktionalitäten alle abdecken, warum ist das so umfangreich?

Ja, stimmt! Aber der Prozess muss jedoch Implementation-Ready sein, bevor die Workflow Engine diesen ausführen kann.



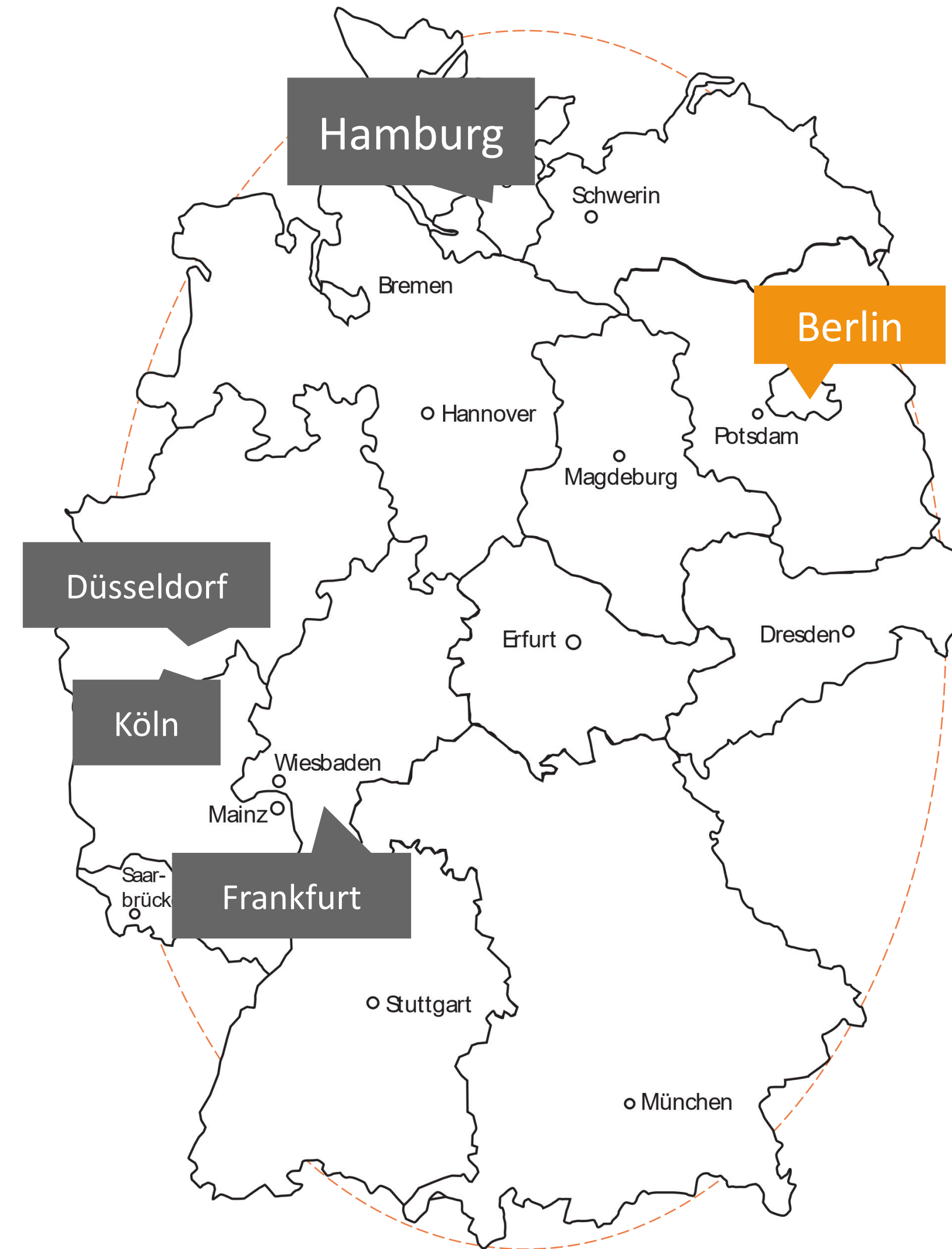
Dr. Sankalita Mandal

- Workflow Analyst
- BPM Consultant
- 📞 + 49 176 41839107
- ✉ sankalita.mandal@cimt-ag.de



Robert Breske

- Senior Workflow Berater
- 10 Jahre Softwareentwickler
- 📞 + 49 174 9976894
- ✉ robert.breske@cimt-ag.de



Praxisvorgehen Prozessanalyse

Strategic Model

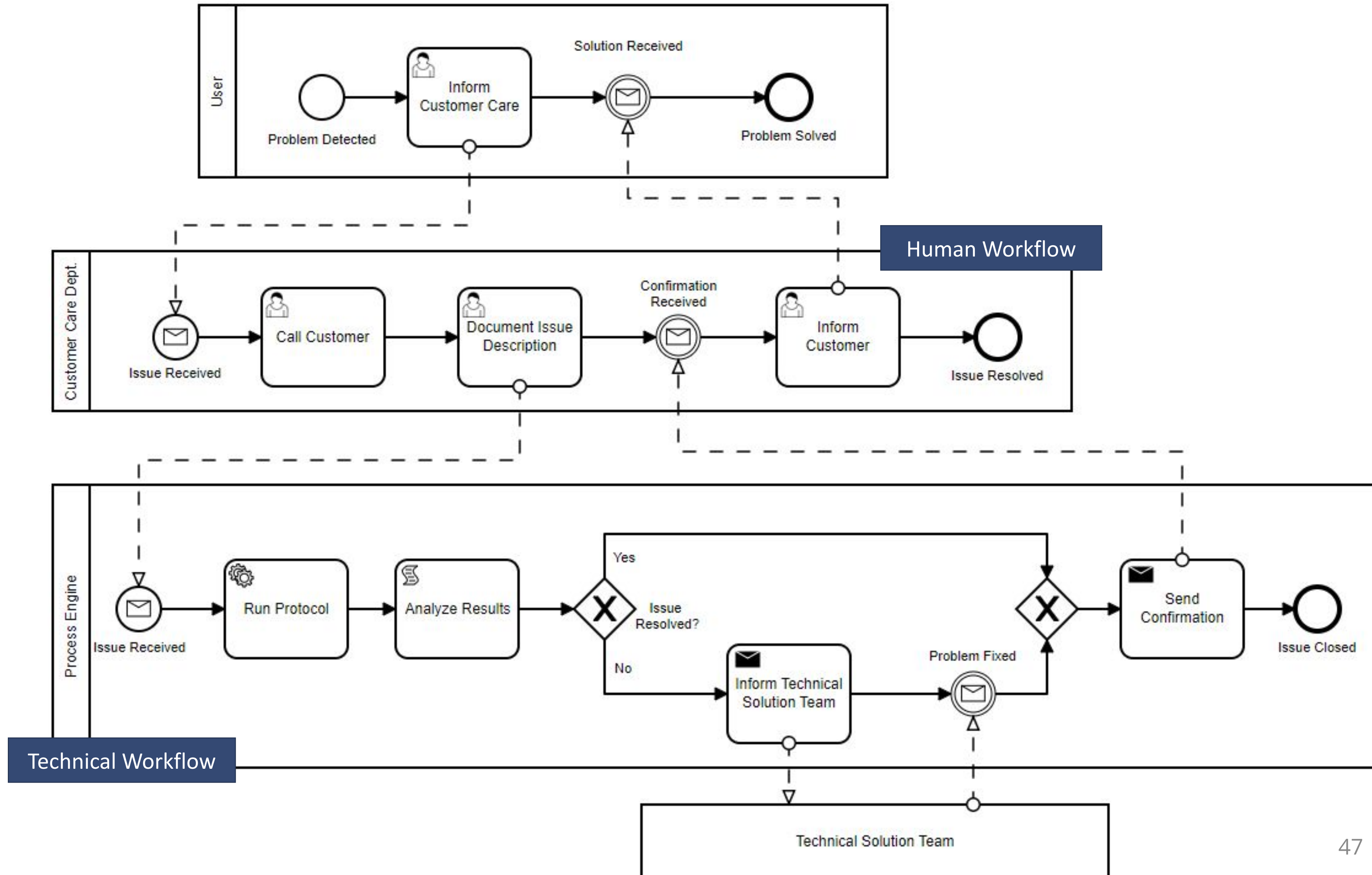
Operational Model

Human
Workflow

Technical
Workflow

Das technische Prozessmodell

- Grundlage für die Entwickler
- Eingebettet in das fachliche Modell
- Ausführungsmodell für die Workflow Engine



Praxisvorgehen Prozessanalyse

Strategic Model

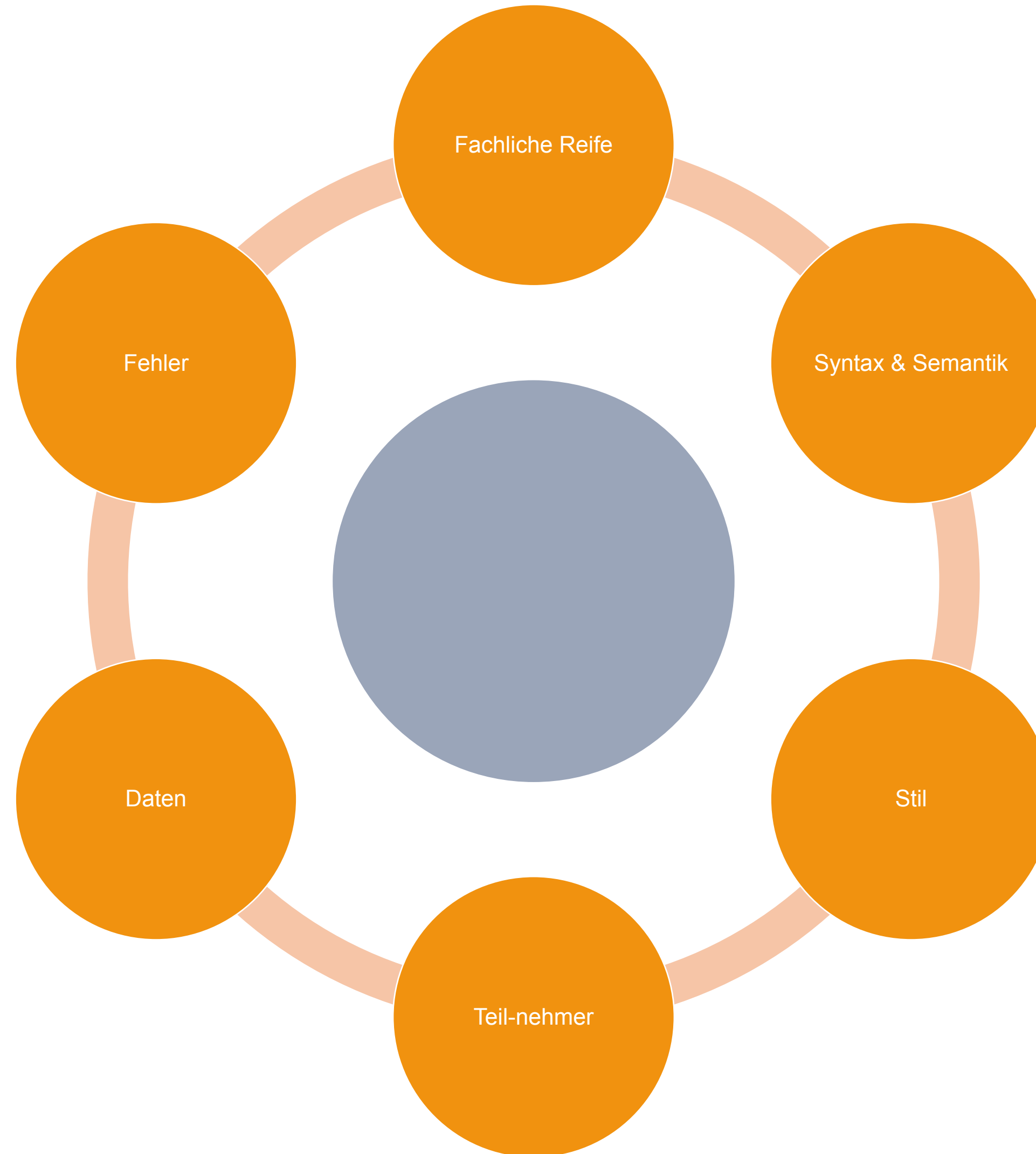
Operational Model

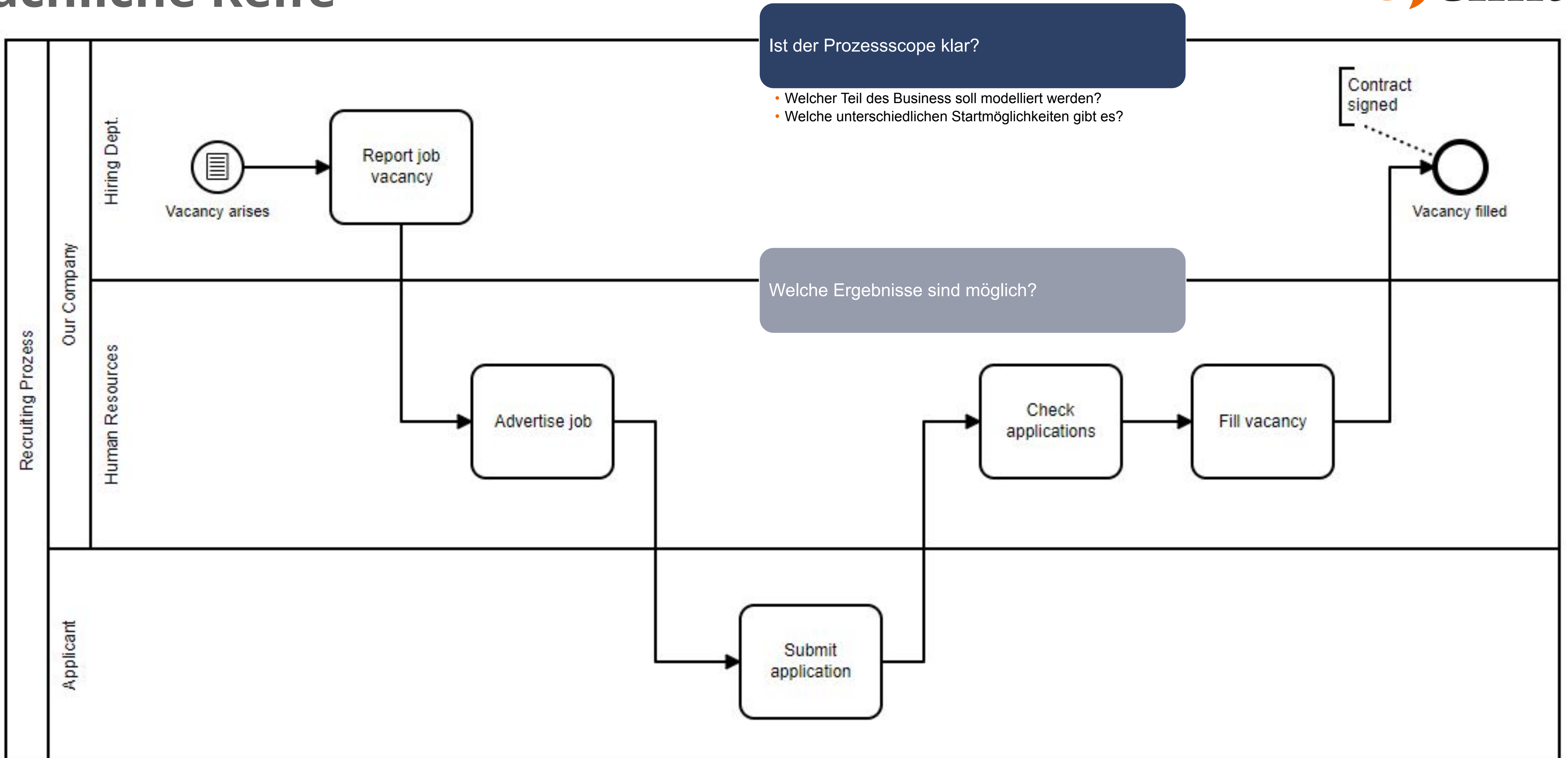
Human
Workflow



Technical
Workflow

Reifegrad für die technische Modellierung

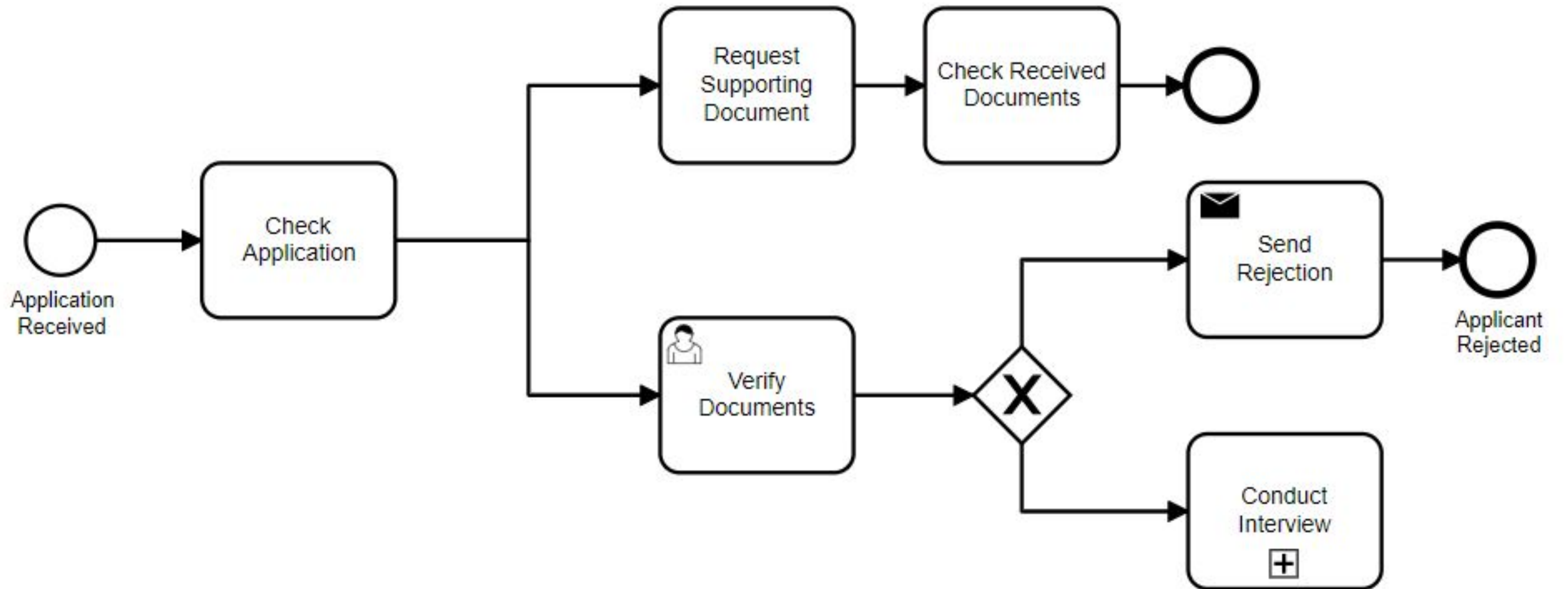


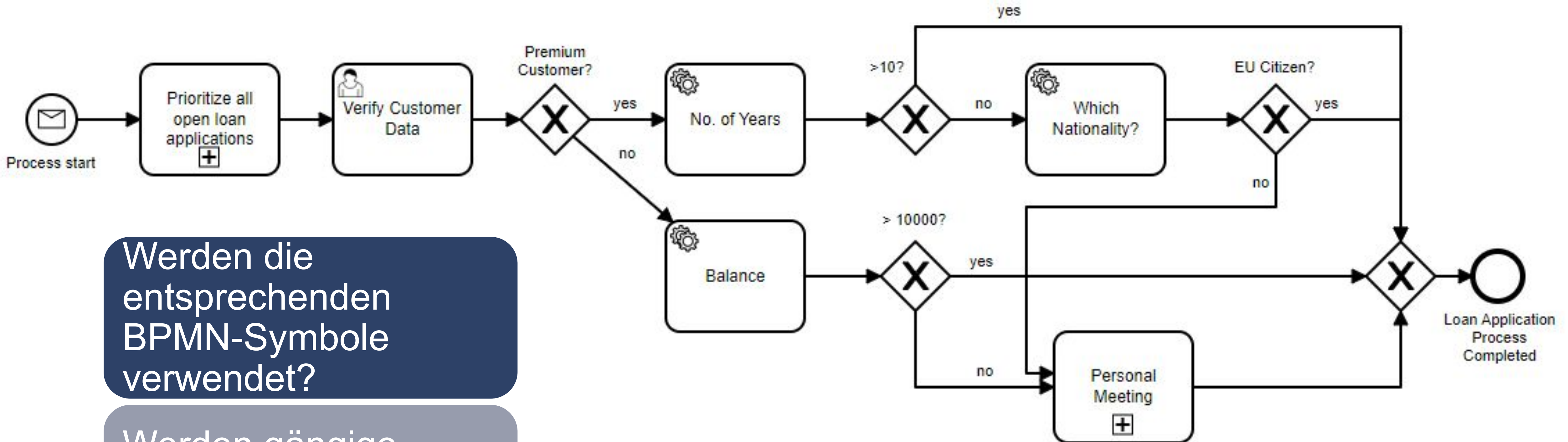


Syntax und Semantik

Ist das Modell BPMN 2.0 konform modelliert?

Ist das Szenario richtig erfasst?



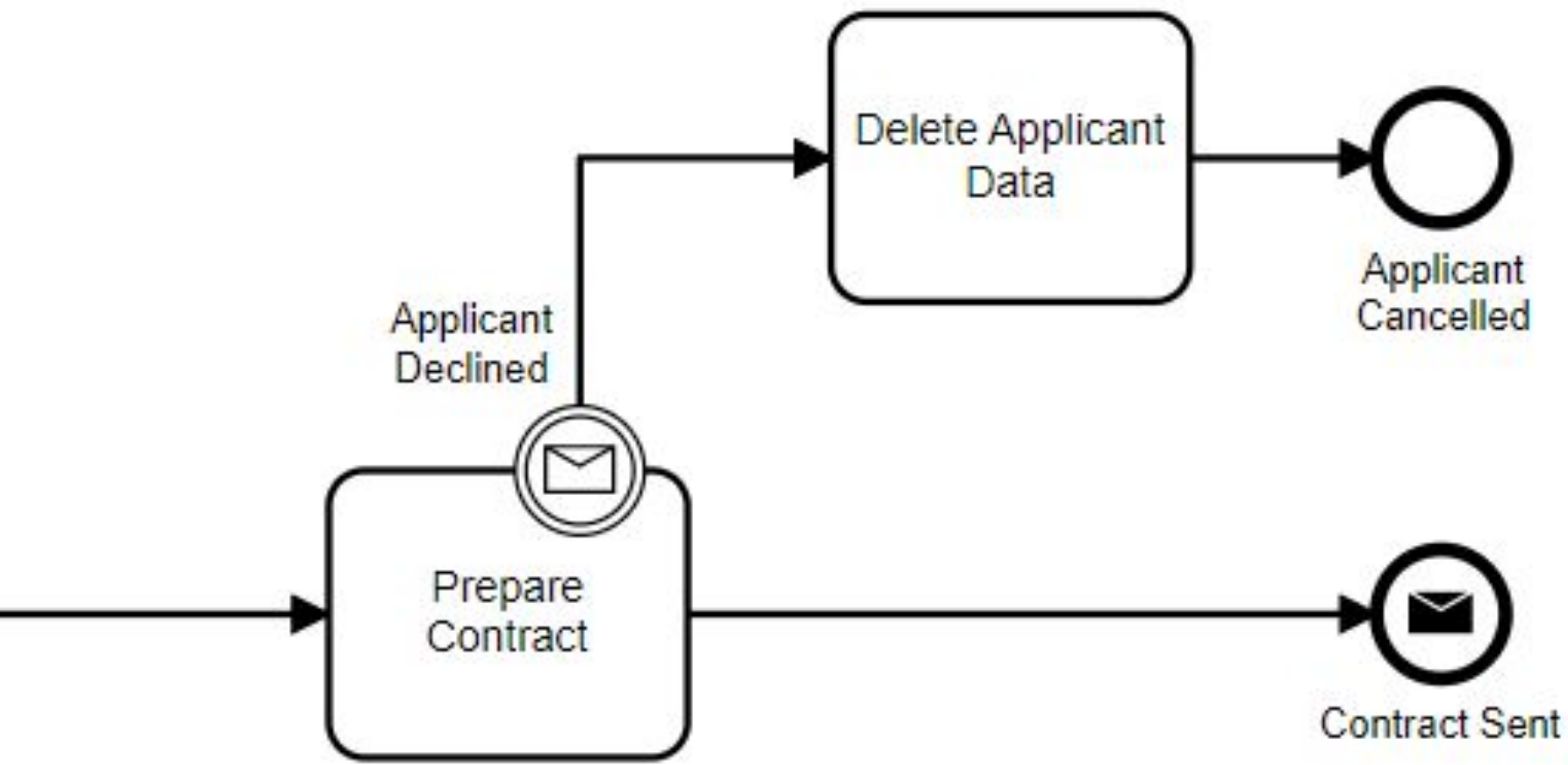


Werden die entsprechenden BPMN-Symbole verwendet?

Werden gängige Good Practices*(1) befolgt? Zum Beispiel:

- Prozessschnitt
- Granularität
- Prozessergebnisse
- ...

Fehler

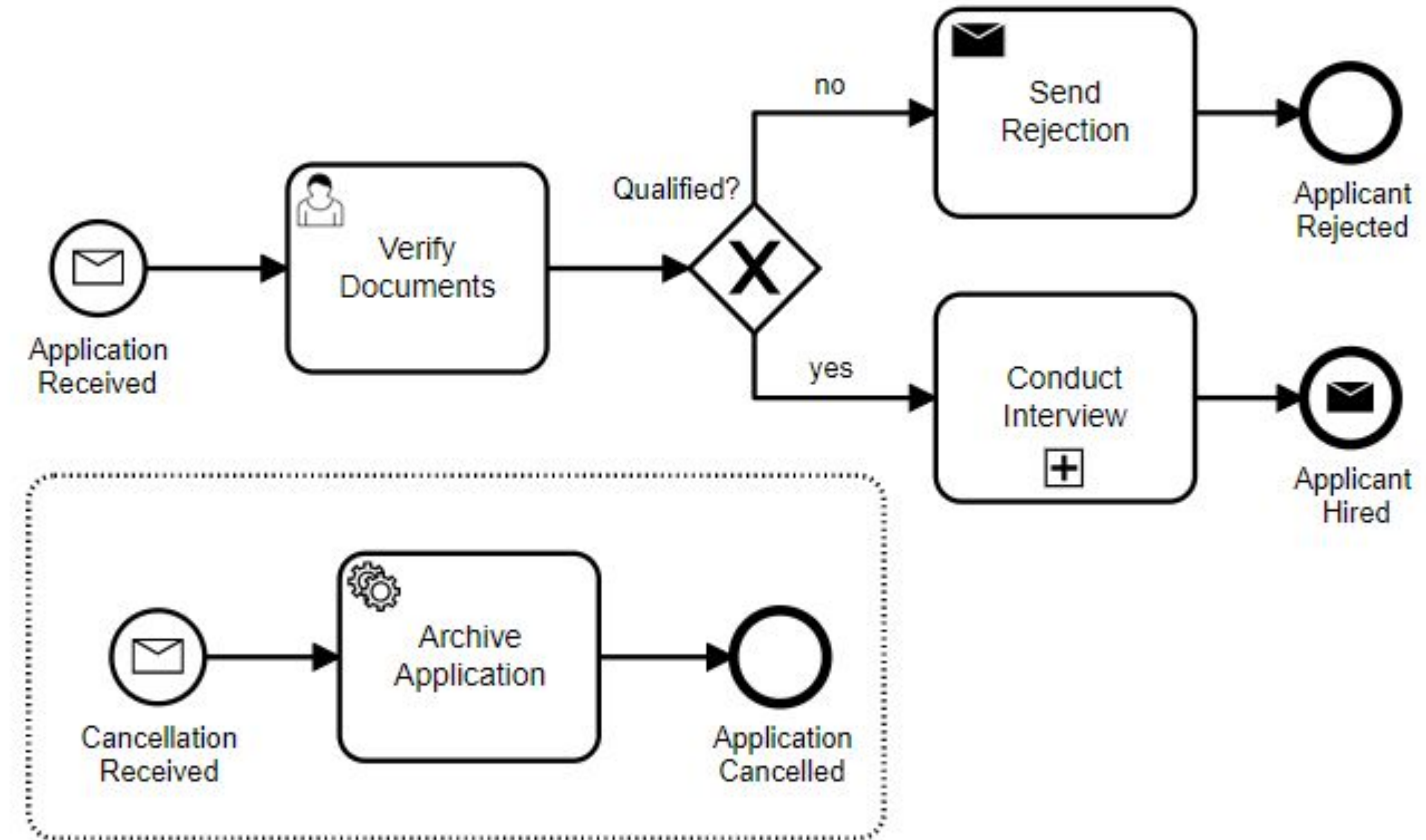


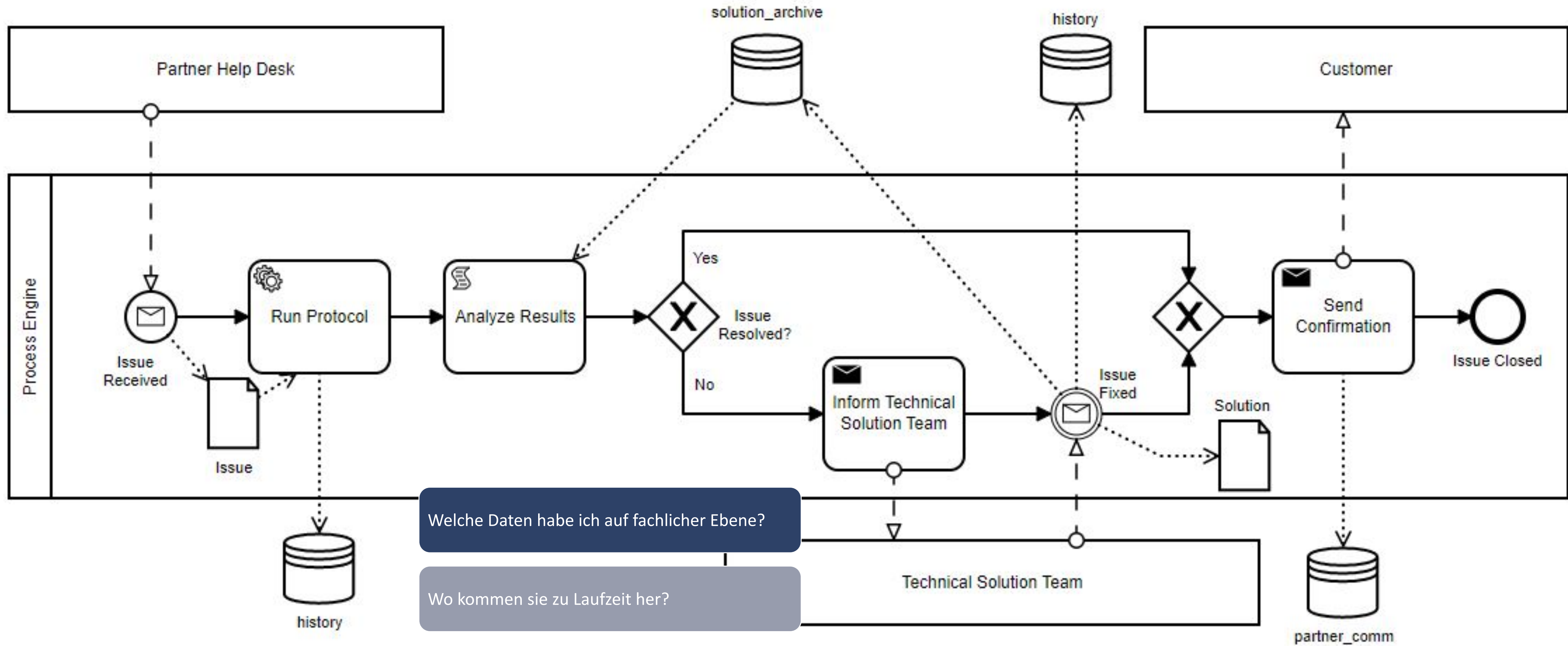
Welche fachlichen Fehler können auftreten?

- z.B. Keine Antwort vom Bewerber

Was ist in diesem Fall zu tun?

- Retry
- Timeout
- Kompensation/Rollback
- Ignorieren



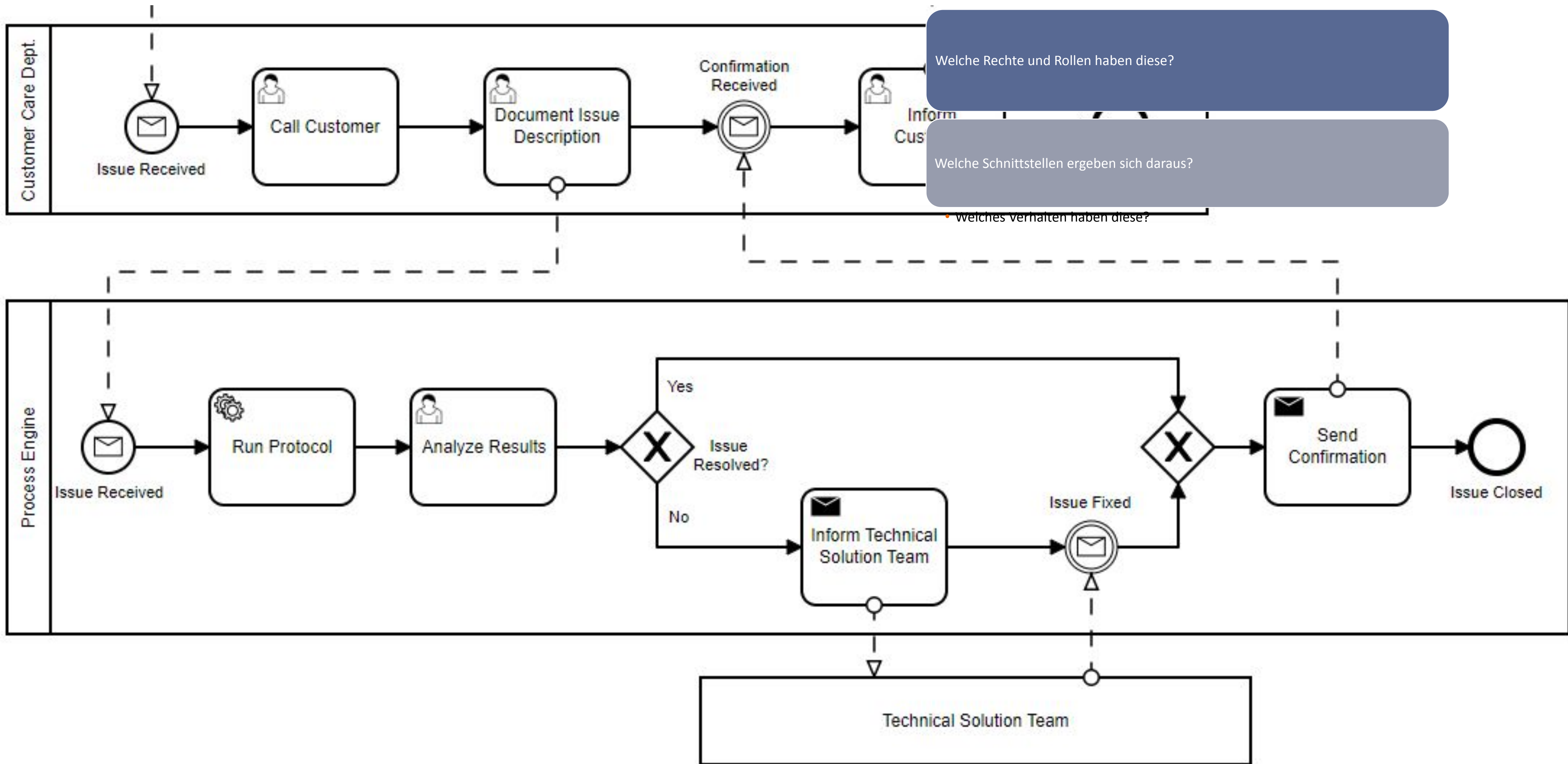


Teilnehmer

Welche technischen und menschlichen Prozessteilnehmer gibt es?

Welche Rechte und Rollen haben diese?

Welche Schnittstellen ergeben sich daraus?



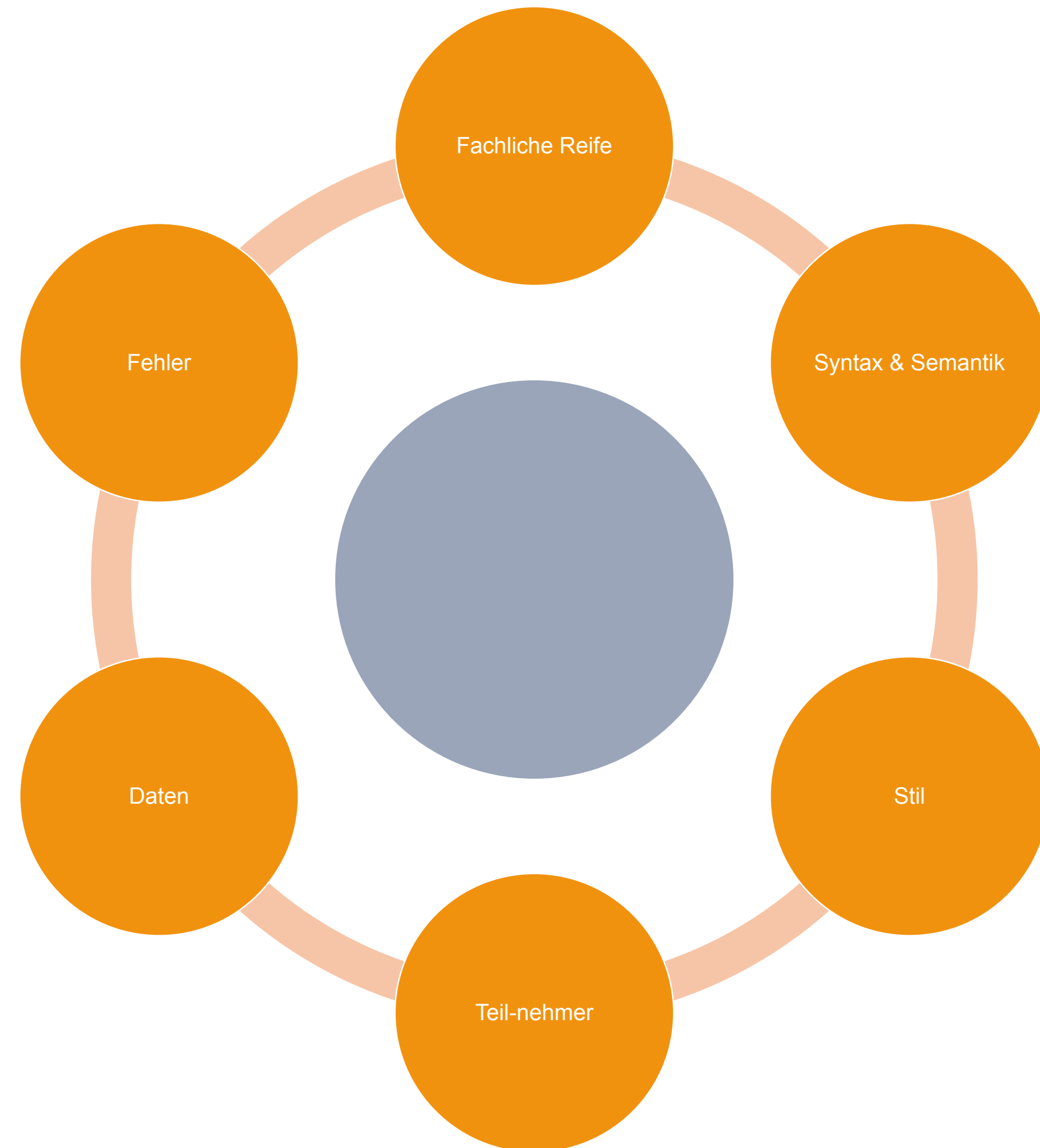
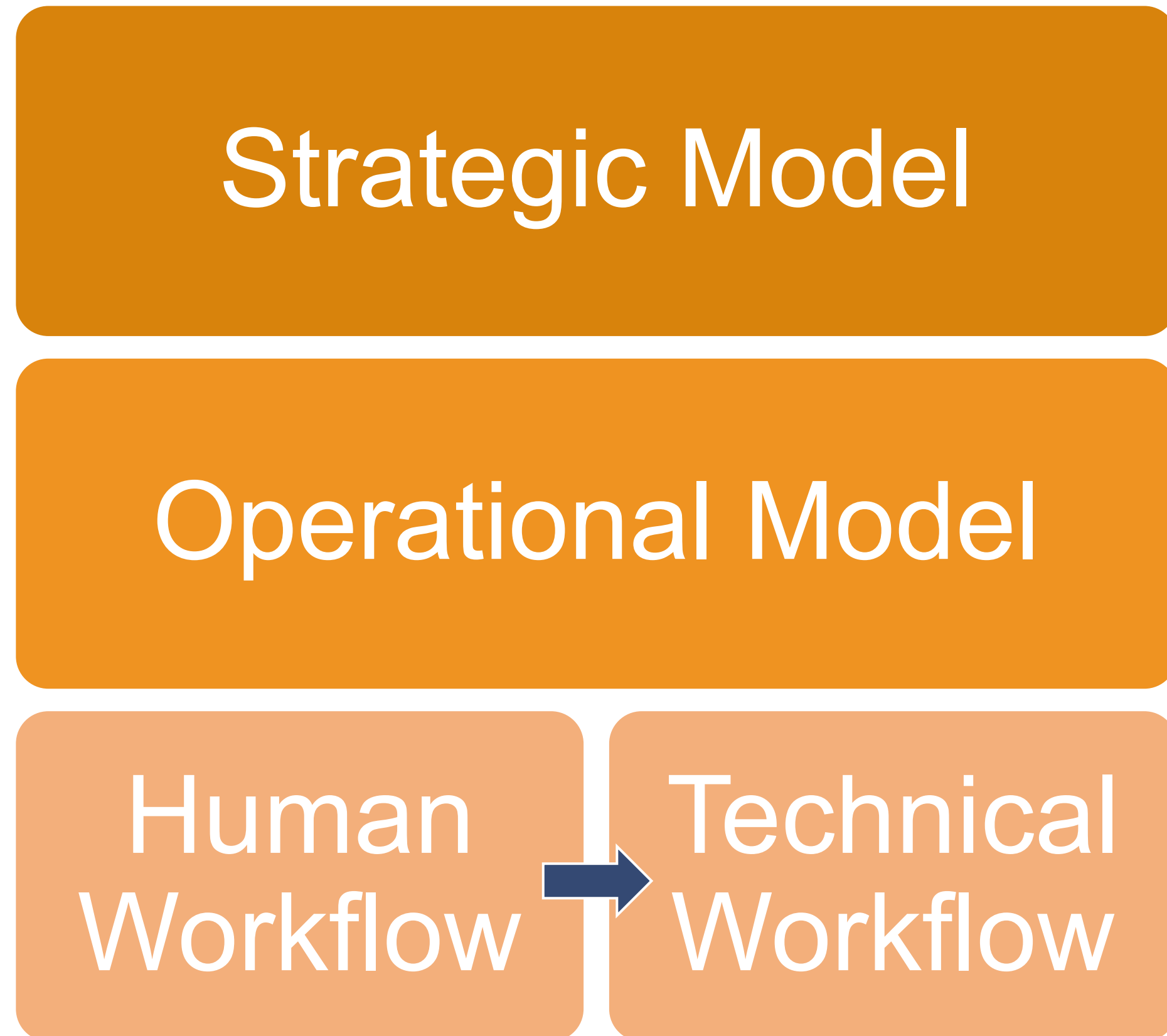
• welches Verhalten haben diese?

Verhalten von Schnittstellen

Erwarte ich eine (fachliche) Antwort des Prozessteilnehmers?	Muss er mir diese Antwort „sofort“ liefern?	Interaktions Pattern	Kommunikationmodell
Ja	Ja	Synchron	Request-Response
Nein	Nein	Asynchron	Fire and Forget
Ja	Nein	Asynchron	Asynchronous Request-Response, Subscribe-Notify, Polling

Ref: Basic Conversations *(3)

Reifegrad für die technische Modellierung



Was sagt der Reifegrad aus?

- Kunden fragen oft: “Wie weit bin ich noch von einem automatischen Prozess entfernt?”
- „Blindspots“ im aktuellen Modellierungsstand können schneller erkannt werden
- Prozessanalysten und Developer haben ein gemeinsames Vokabular
- Kann auch als Checkliste durch den Analysten verwendet werden

Dient nicht als Ersatz für das allgemeine Vorgehen in einer Prozessanalyse

Auf Wiedersehen

we connect. we implement. we analyze. we visualize.